

Mesurer la Maturité des Tests





Asma BEN HAMED
Coach Tests
Membre du pôle ACCETS

Sofrecom Tunisie



Claude BARRAU

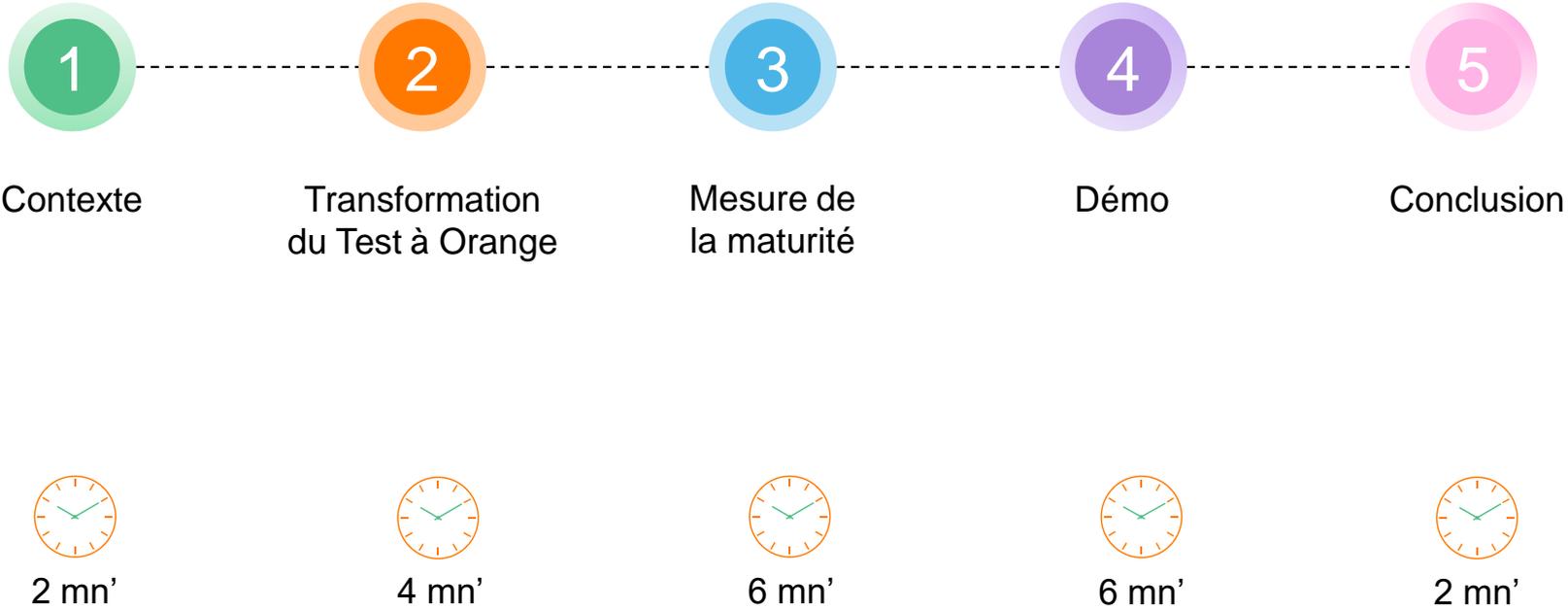
Responsable du pôle
Accompagnement Coaching
CICD Tests et Services

Département CICD

Orange France



Sommaire



Contexte : Excellence & QS

**Orange
France**

L'excellence dans les réseaux
L'excellence client
Les engagements Carbone

DSI

Rapprochement des meilleures pratiques industrielles
Transformation des activités en intégrant l'IA et le cloud
Meilleure Qualité

RH

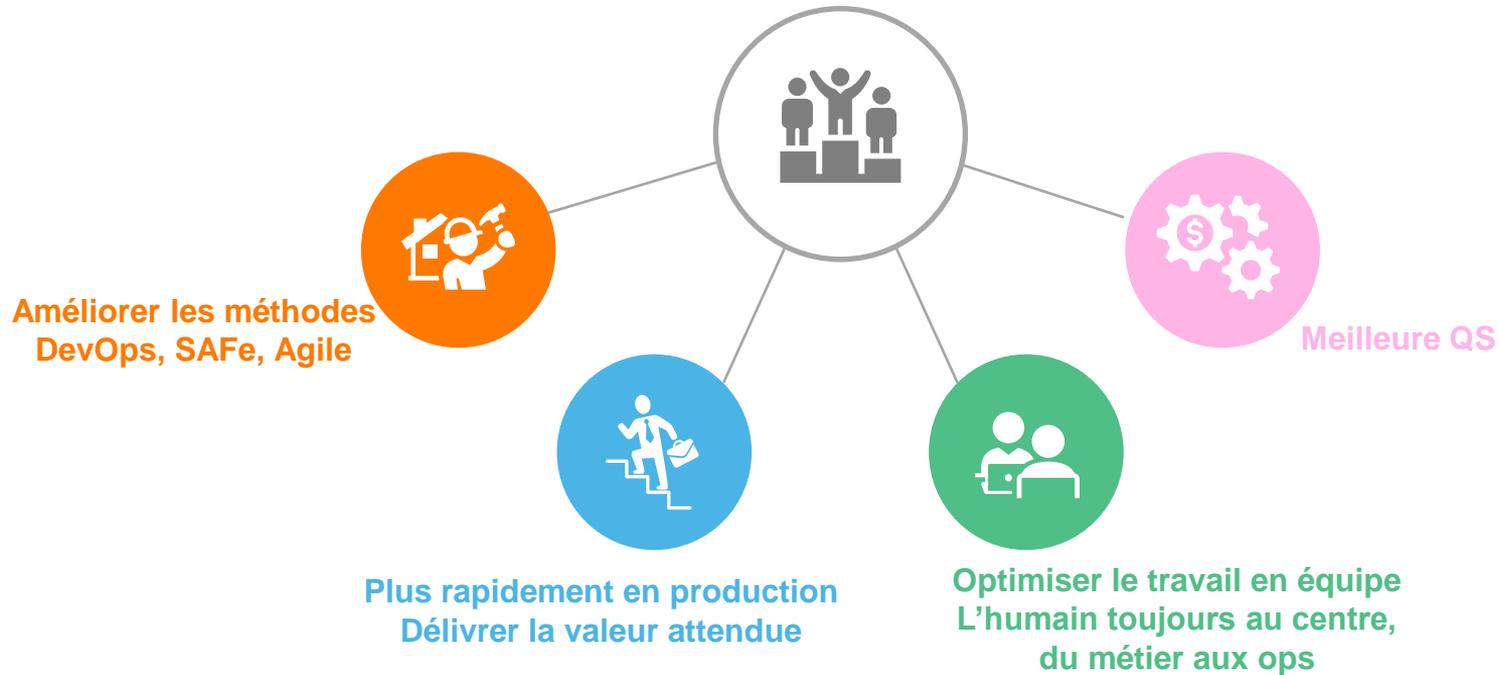
Des compétences en évolution
Un renouvellement des équipes dans les prochaines années



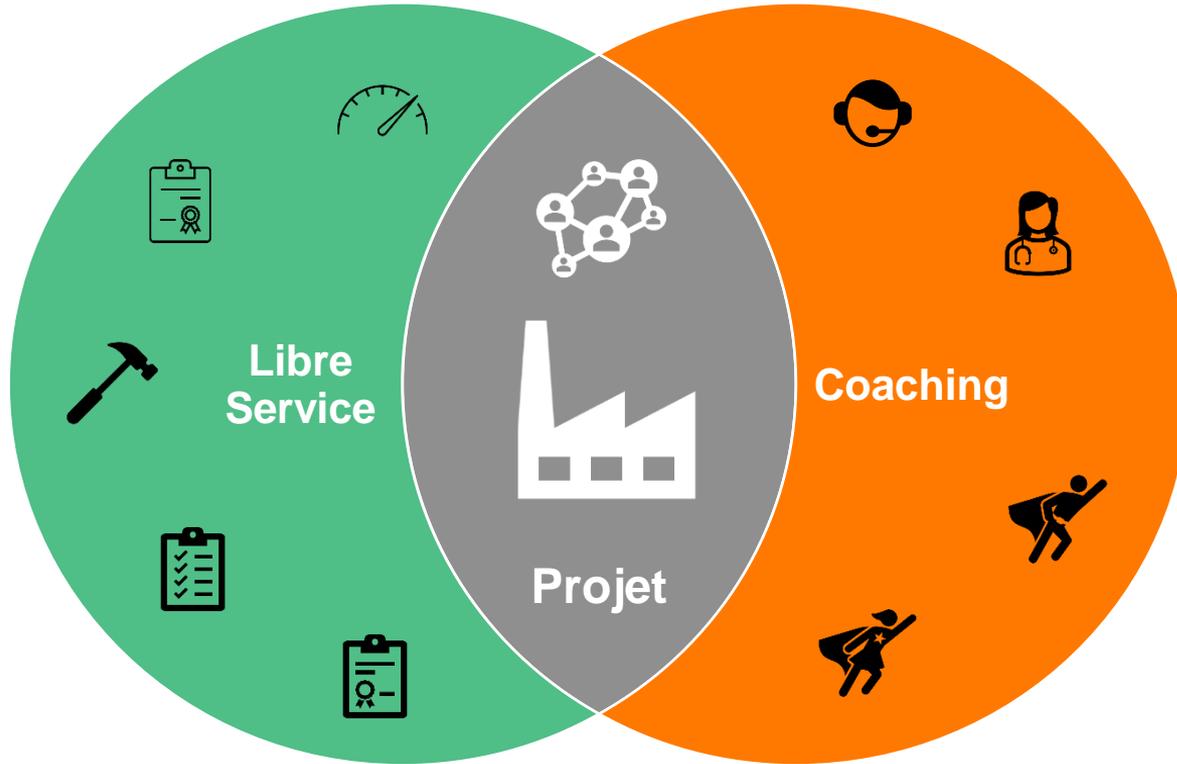
**Accélérer la
transformation des
activités de test
pour répondre à
ces ambitions**



Transformation Orange : Une nécessité



Transformation du Test



Mesure de la Maturité

Les projets

Vision projet

Etat des lieux

Cibler les accompagnements

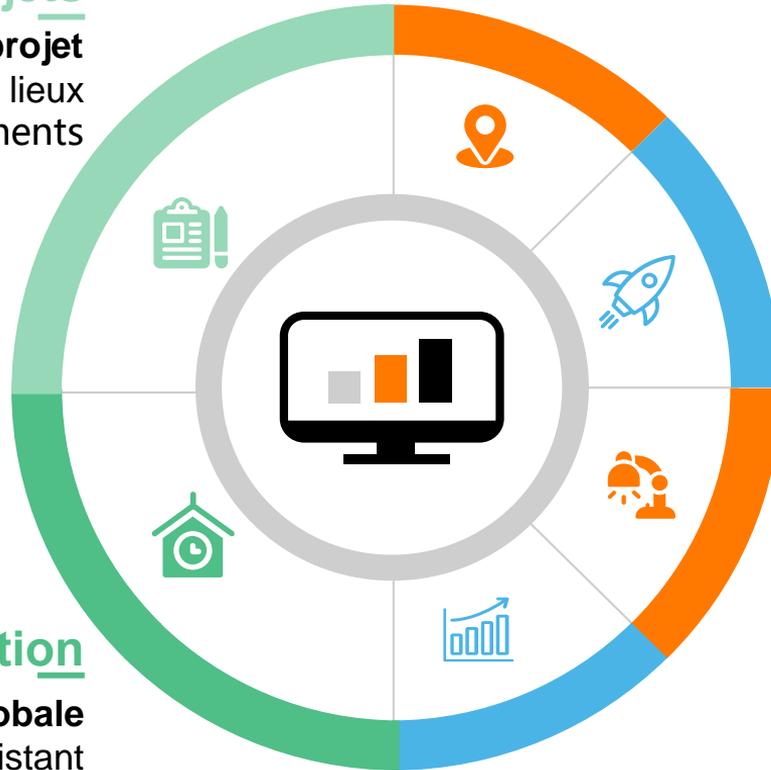
Pourquoi
mesurer la
maturité des
tests ?

L'organisation

Vision globale

Processus de test existant

Plan d'améliorations et de
formations généralisé



Se situer

La base d'une démarche

d'amélioration : **constats** et **mesure**

Axes d'amélioration

Evaluation selon plusieurs **critères**

Identification des catégories à
potentiel d'amélioration

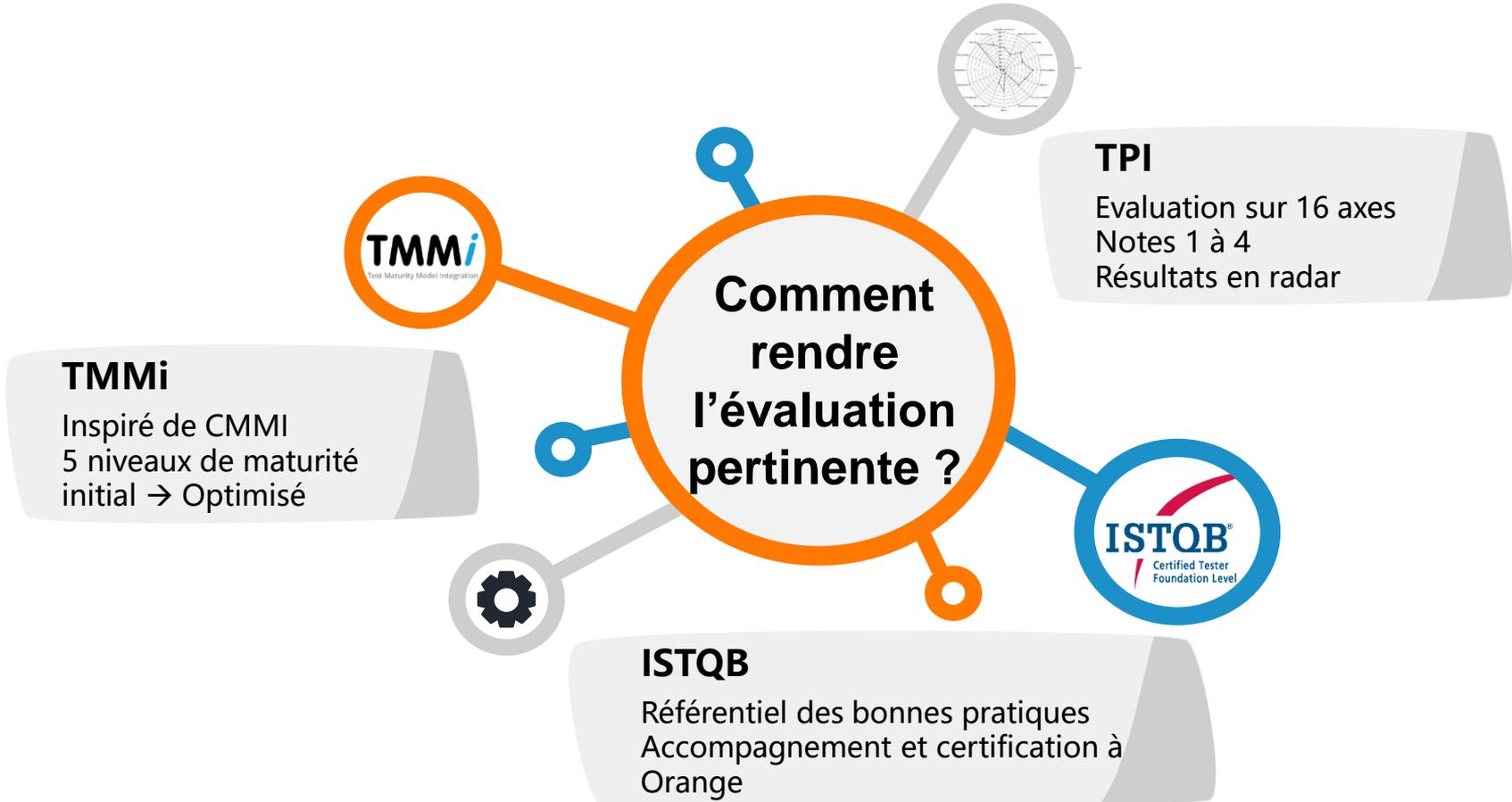
Priorisation

Prioriser les actions identifiés
dans le plan d'amélioration

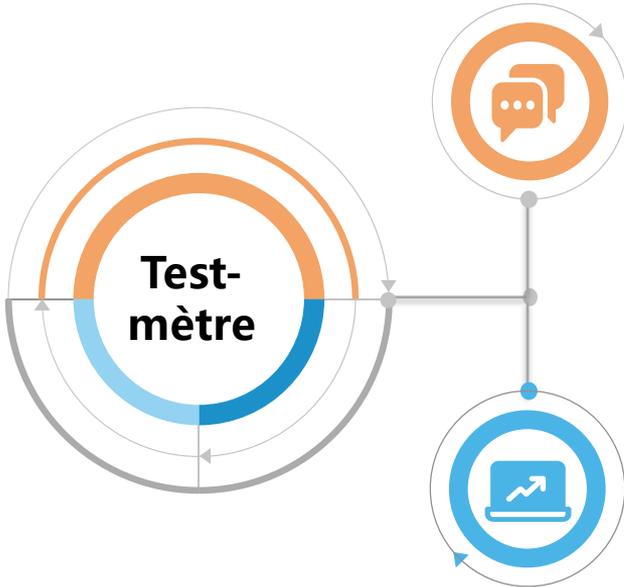
Avancement

Mesure après amélioration

Mesure de la Maturité



Mesure de la Maturité



Questions :

- Objectifs et Challenges Orange
- Bonnes pratiques ISTQB

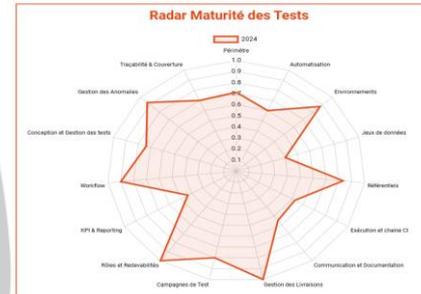
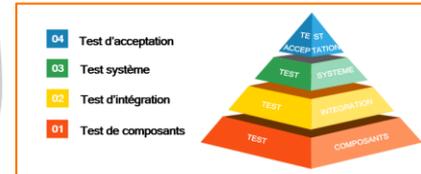
Résultats :

- Radar toutes les catégories
- 5 niveaux de maturité par catégorie

PROCESSUS

1. Quels niveaux de tests sont exécutés dans le projet ? (Réponses multiples possibles)

- Niveau Composants (tests unitaires)
- Niveau Intégration (tests d'API, tests de flux, tests d'intégration système)
- Niveau Système (tests fonctionnels, tests de non régression)
- Niveau Acceptation (Parcours utilisateurs, Tests métiers, Tests de bout en bout)



L'outil Test-mètre



4 Axes

Processus
Outillage
Organisation
Méthodologie



33 Questions

Réponses au
choix multiples

3 ou 4 niveaux
de pondération



Outil GCP

Publié sur
Google Forms

Utilisation d'un
compte Google



Processus

1 évaluation par
projet

Réponse en
équipe

1 représentant de
chaque rôle

L'outil Test-mètre



4 Axes

Périmètre des tests
Automatisation
Environnements
Jeux de données



Livraisons
Campagnes
Rôles et Redevabilités
KPI & Reporting

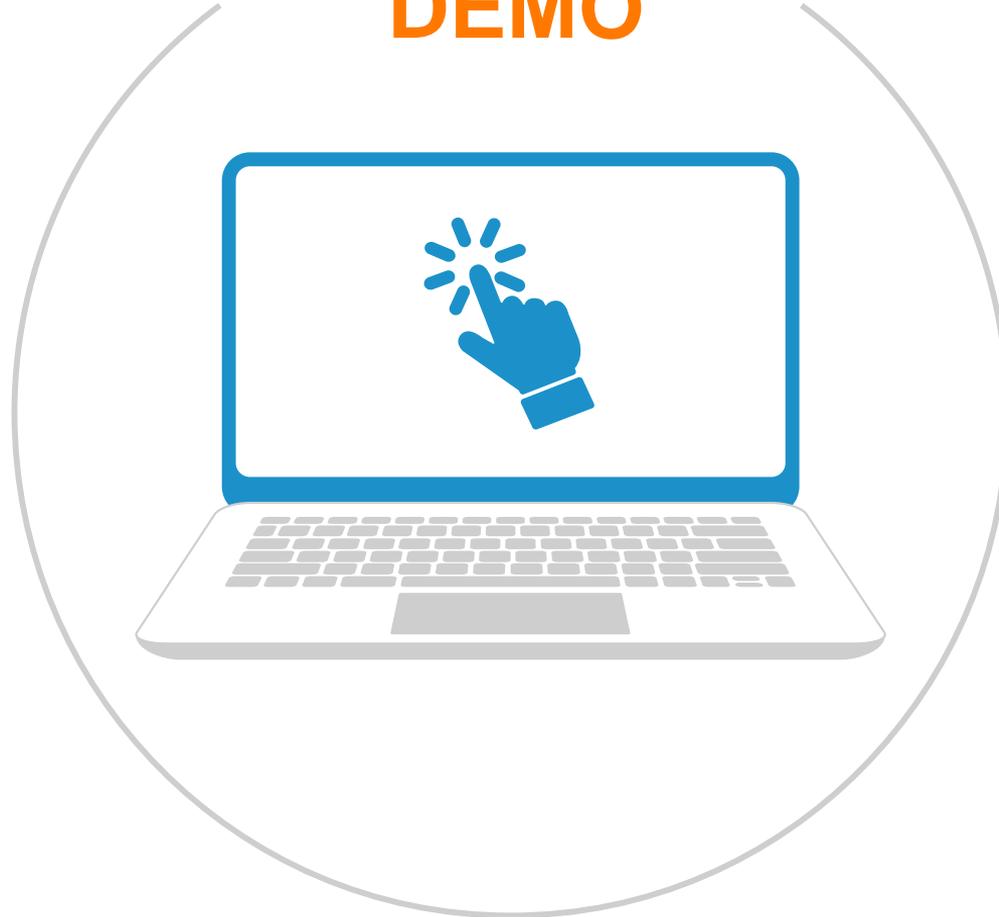


Référentiels
Exécution Chaine CI
Documentation
Communication



Workflow
Conception des tests
Gestion des anomalies
Couverture & Traçabilité

DEMO



Conclusion

Approche industrialisable
pour évaluer la maturité du
test dans les projets.

Catégories clés

Périmètre
Niveaux de tests
Automatisation
Outillage
PKI, ...



Mieux guider les projets

Identifier les forces et
les points de douleurs
des processus de test
Aider les équipes pour
une amélioration
continue





QUESTION

RÉPONSE



MERCI